

ファルとマシアンのお薬タイムのこの工夫

服薬時間をメールでお知らせ「お薬タイム」でかかりつけ薬局に

ファルとマシアンが全国の薬局を訪ねて、ユニークな工夫を紹介するコーナーです！

～らいふ薬局(ナチュラルライフ)～ 佐賀市

佐賀市を中心に九州と北陸地方に22店舗を展開する、らいふ薬局では薬剤師が中心となって、携帯電話コンテンツ「お薬タイム」を開発し、1年ほど前から運用。好評を得ています。

「お薬タイム」は、患者さんが携帯電話で登録すると、①薬の服用時間にお知らせメールが来る、②薬局でもらった薬の履歴が記録される、③薬や健康についてメールで薬剤師に相談できる、④家庭で測った血

圧と血糖値が記録できるーなどのサービスが無料で受けられるもの。同薬局代表取締役の竹原稔社長は「薬剤師がかかわる時間が長いほど、患者満足度は



お薬タイムを利用するには、登録など簡単な操作が必要なので、薬剤師がお手伝いすることもあるそうです。

高まります。でも、実際に会って話をする機会は限られています。ですから、次に来局されるまでをフォローするツールが必要だと感じたのです」と、「お薬タイム」の開発のきっかけを説明します。

現在、「お薬タイム」は、らいふ薬局全店舗で導入。希望者に提供しています。特に、好評なのは服用時間をお知らせする「おくすりメール」です。「正しく飲んだ」というボタンをクリックすることで薬剤師に服薬状況を知らせる機能がありますが、小児用のバージョンではクリックするとキャラクターが登場。それが楽しみで積極的に服薬するようになる子もいるそうです。「薬を嫌がるお子さんに苦労しているお母さん方の助けになればうれしい」と、同社戦略事業部部長でらいふ薬局木原店の薬局長の百々(どど)先生は語ります。

高血圧で服薬していてコンプライアンスが悪かった患者さんが、おくすりメールを利用し、さらに家庭血圧を記録する機能を活用することで、きちんと薬が

飲めるようになったケースもあったそうです。患者さんが携帯電話で記録した家庭血圧は、グラフ化してプリントアウトできるため、服薬指導にも生かされます。

癌のターミナルでオピオイドが処方された患者さんの家族からのメール相談に、薬剤師が丁寧に対応することで、当初オピオイドを嫌がっていた患者さんがきちんと使えるようになったというケースもありました。「電話よりも気軽に相談してもらえます。安心感につながったと思っています」(百々先生)。

処方履歴が記録される「お薬ノート」機



患者さんの服薬コンプライアンスを支援するツールとして有効ですね。

こんなサービスがあれば、患者さんも心強いわね。



●お話をいただいた方



ナチュラルライフ
代表取締役社長
竹原稔 氏



ナチュラルライフ
戦略事業部部長
百々史和 氏

能は、携帯電話を利用することで、常につけてもらえて利用率が高まると考えられます。「データはサーバーにあるため、携帯電話を紛失しても、別の端末を調達できればすぐに履歴が見られます」(竹原社長)。震災時にも威力を発揮しそうです。

薬局から登録患者に一斉にメールを流すことも可能です。「今後は、健康情報や薬の緊急情報を提供するなどにも活用したい」と竹原社長。患者さんとのコミュニケーションを深めるためのツールとして、さらに活用していく予定です。

薬局でもらったお薬の履歴がわかる機能。お薬ノートを持っていないときでもすぐに参照できます。

服薬し忘れを防止する「おくすりメール」。「服薬した」と回答すると、キャラクターが出てくる設定にでき、小児患者の服薬支援にも活用できます。「お薬タイム」のサービスは、どこの薬局でも比較的低コストで導入することが可能です。詳しくは同社のウェブサイト(www.naturallife.co.jp)まで。

らいふ薬局
2011年8月9日(火)にお渡ししたお薬です。

◆処方医◆
医療法人 藤原クリニック
循環器科 ●田 ●男
▼プラビックス錠 75mg
朝 1
用法 1×朝食後
用量 1錠/日×28日分
▼アレグラ錠 60mg
朝 1 夕 1
用法 2×朝夕食後
用量 2錠/日×28日分

薬局でもらったお薬の履歴がわかる機能。お薬ノートを持っていないときでもすぐに参照できます。

服薬し忘れを防止する「おくすりメール」。「服薬した」と回答すると、キャラクターが出てくる設定にでき、小児患者の服薬支援にも活用できます。「お薬タイム」のサービスは、どこの薬局でも比較的低コストで導入することが可能です。詳しくは同社のウェブサイト(www.naturallife.co.jp)まで。

らいふ薬局
2011年8月9日 7:30
お薬はきちんとのみましたか?
○ 正しくんだ
○ 多少遅れたがんだ
○ のまなかった
○ のめなかった
○ 間違えてんだ
▼フリーメッセージ
早急なご質問についてはお電話してください

きちんと服用されていますね
ご回答ありがとうございました!

▼回答履歴
8月8日 19:30 ○
8月8日 7:30 △
8月7日 19:30 ×