

個人情報保護規定

株式会社ナチュラルライフ（以下「当社」といいます）は、医療に関するお客様の個人情報を適切に利用・管理することの社会的重要性を考慮し、良質なサービスを提供するために、個人情報の取得、管理、第三者提供等につき以下のとおり規定を定め、個人情報の保護に万全を尽くします。

1 個人情報保護の基本原則

当社が管理する個人情報には、お客様が主として投薬を受ける患者様であることから、お客様の氏名、生年月日等の個人を識別可能な情報に限らず、お客様の投薬処方、投薬歴、病歴その他の取扱に慎重を期す情報が含まれます【保護の必要性】。

他方で、これらの情報は、お客様に対して薬剤を適切に処方するために不可欠な情報を含み、安全のため、これらの情報を医師をはじめとする関係機関と共有を必要とすることがあります【取得・開示・第三者提供の必要性】。

当社は、当社が管理する個人情報の上記のような二面性を十分に認識しつつ、以下の規定の運用に際しては、「お客様に対するより安全・適切なサービスの提供のために必要か」を第一に考え、適切な運用に努めて参ります。

2 個人情報の取得

(1) 当社は、医療用医薬品、診断用医薬品等のお客様への処方、医療情報システムによる情報提供等のため、必要な範囲内で個人情報を収集いたします。

(2) 収集する個人情報に限定はありませんが、主としては以下のような情報となります。

- ① お客様の住所、氏名、生年月日、電話番号等
- ② ご家族の情報、緊急連絡先、入院・入居先、かかりつけ医等の情報
- ③ 薬剤の処方内容、投薬歴、アレルギー・副作用情報、診療情報等
- ④ 薬剤（処方薬・一般薬）の服薬状況、服薬履歴に関する情報
- ⑤ 後発医薬品の処方の許否に関する情報
- ⑥ お客様の健康状態に関する情報（身長体重、血圧、基礎体温等）
- ⑦ 健康保険、医療保険、介護保険等に関する情報
- ⑧ 医療費、薬剤費の支出に関する情報
- ⑨ 健康維持等に関してのお客様の興味関心に関する情報
- ⑩ その他、お客様への薬剤処方の安全に関する情報

(3) 当社は、利用目的を明確にしたうえで、適切かつ公正に個人情報を収集いたします。

3 個人情報の利用目的

(1) お客様の個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- ① 当社の運営する薬局における調剤サービスの提供のため

- ② 医薬品を安全に使用して頂くために必要な事項（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）の把握のため
 - ③ 医薬品を安全に処方するために、病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携を行うため
 - ④ 病院、診療所などからの照会に回答するため、及び、当社より疑義照会を行い、又は外部の医師等の意見、助言を求めるため
 - ⑤ ご家族や関係者に対し、処方薬、処方によるお客様の心身の状態（副作用等）に関する説明を行うため
 - ⑥ 医療保険事務における審査支払期間への調剤報酬明細書の提出、審査支払期間又は保険者からの照会への回答を行うため
 - ⑦ 薬剤師賠償責任保険にかかる保険会社への相談または届出、その他外部監査機関への情報提供のため
 - ⑧ 当社が提供するパソコン、携帯電話等の情報端末で利用する投薬関連情報システムを運用するため
 - ⑨ ⑧のサービスに用いるシステムの保守・バックアップに必要な限度で、第三者に管理を委託するため
 - ⑩ 調剤サービスや業務の維持、改善のための基礎資料として用いるため
 - ⑪ 当社内で行う症例研究、薬学生の薬局実務実習に用いるため
 - ⑫ 医学・薬学に関する学会、その他外部での発表に用いるため（個人が特定されないような処置を施した上で利用します）
 - ⑬ 公衆衛生の向上等のために特に必要がある場合
 - ⑭ お客様に対し、当社のサービスのご紹介その他の情報提供を行うため
 - ⑮ その他、当社の運営する医療用医薬品、診断薬、一般用医療品等の販売、医療情報システムの開発その他の事業の改善のため
- (2) 前項のほか、当社に対して法令に基づき適法な情報提供の要請がなされた場合には、各要請の内容に従い、個人情報を開示することがあります（以下は主要例です）。この場合も、必要な限度での開示となるよう配慮します。
- ① 監督官庁からの、薬事法等の関連法規に基づく開示請求
 - ② 捜査機関からの、刑事訴訟法第 197 条 2 項に基づく捜査事項照会
 - ③ 裁判所からの、民事・刑事訴訟法に基づく調査嘱託、文書送付嘱託
 - ④ 弁護士会からの弁護士法第 23 条の 2 に基づく照会
 - ⑤ 保険診療に関する保険者からの照会に応じるため
- (3) 本利用目的は、各営業店に掲示し、かつ、ホームページにて公開します。

4 取得した個人情報の利用

- (1) お客様から取得した個人情報は、お客様の同意が別途ある場合を除き、上記の目的の範囲内でのみ利用します。
- (2) 当社のサービスの追加・変更・廃止等に伴い、上記目的の追加・変更がある場合には、その旨をホームページ等にて告知します。この場合、告知後お客様から 1 ヶ月以内に異議がない場合には、当社は変更後の目的の範囲での利用に

同意したものととして取り扱うものとします。

5 第三者提供

- (1) 当社は、以下に定める場合のほか、個人情報第三者提供をいたしません。
 - ① お客様の同意がある場合
同意された第三者
 - ② お客様の生命、身体保護の為に情報の提供を行うことが必要となる場合において、お客様本人の同意を得ることが困難な場合
ご家族、関係者その他情報を必要とする第三者
 - ③ お客様のご遺族に対し、処方経緯等を説明するために必要がある場合
お客様のご遺族
 - ④ 第3条(1)の各目的を達するために、第三者に開示が必要な場合
(1)に各々定める第三者
 - ⑤ 第3条(2)に定める、法令上の情報提供要請がなされた場合
当該要請先
- (2) お客様より第三者提供の停止の要請がある場合には、第三者提供を停止します。ただし、前項②に該当すると当社が判断した場合、及び⑤の要請がなされた場合にはこの限りではありません。

6 個人情報管理の基本方針

- (1) 個人情報の管理に際しては、責任者を設置し、適切な管理に取り組みます。
- (2) 個人情報の正確性・安全性・可読性を確保するために、紙媒体、電子媒体等に応じた適切なセキュリティ対策を講じます。
- (3) 個人情報の適切な管理のため、適宜役職員に対する研修を行います。

7 個人情報管理の外部委託

お客様の個人情報の管理については、必要な場合に業務委託等の方法で外部に委託することがあります。委託をする場合は、個人情報の保護に関する適切な措置・監督を行うものとします。

8 お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止請求

- (1) お客様は、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止の要請を当社に行うことができます。
- (2) 前項の要請は、ご本人様、法定代理人、任意代理人（弁護士に限る）により、当社所定の手続に従い行うものとします。

9 関連法令の遵守

当社は、「個人情報保護法」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省：平成22年9月17日改訂）を遵守いたします。

10 お問い合わせ方法

本方針に関するご意見、ご要望、またはお客様自身の個人情報の開示等に関するご連絡は、以下のご相談窓口にて対応いたします。ただし、緊急を要する場合にはお近くの営業店でも対応いたしますので、ご連絡下さい。

【個人情報相談窓口】

株式会社ナチュラルライフ 本店管理部 個人情報管理担当 宛

電話：0952-27-0207

FAX：0952-27-0208

Email info@life-jp.com